

REFLECTIVE PIECE

Peer mentoring method in teaching vocational skills

Kaedah bimbingan rakan sekerja dalam pengajaran kemahiran vokasional

Hemarani Munisamy¹ 

¹Sekolah Menengah Pendidikan Khas Vokasional Indahpura, Kulai, Johor, Malaysia

ARTICLE HISTORY

Received 16 January 2023

Accepted 3 February 2025

Published 2 September 2025

*CORRESPONDING AUTHOR

Sekolah Menengah Pendidikan
Khas Vokasional Indahpura, Kulai,
Johor, Malaysia

 hemarani@edidik.edu.my

KEYWORDS

Peer mentoring, vocational
education, special education
students

KATA KUNCI

Bimbingan rakan sekerja,
pendidikan vokasional, murid
pendidikan khas

ABSTRACT

The Peer Mentoring Method (BRS) is a vocational skill mastery approach that fosters a collaborative learning environment. The purpose of this study is to improve the practices of Hairdressing Skills in enhancing students' mastery of the scalp manipulation topic. During the Movement Control Order (MCO), vocational teaching and learning could not be conducted face-to-face, leading to a decline in students' mastery of this topic. The BRS initiative was implemented as an intervention integrating the use of technology. The key implication of this study is to guide practitioners in planning, implementing, and evaluating daily teaching strategies that emphasise skills-based learning.

ABSTRAK

Kaedah Bimbingan Rakan Sebaya (BRS) merupakan satu kaedah penguasaan kemahiran vokasional dalam mewujudkan suasana pembelajaran kolaboratif. Tujuan kajian ini ialah menambah baik amalan guru Pendidikan Khas Kemahiran Vokasional (Dandan Rambut) dalam meningkatkan penguasaan murid dalam topik manipulasi kulit kepala. Sewaktu PKP, PdP vokasional tidak dapat dilaksanakan secara bersemuka dan penguasaan murid-murid dalam topik ini semakin merosot. Inisiatif kaedah BRS telah dijalankan sebagai intervensi yang menggabungkan penggunaan teknologi. Implikasi penting kajian ini adalah kepada pengamal dalam merancang, melaksanakan dan menilai strategi PdP harian yang menekankan aspek pembelajaran berasaskan kemahiran.

Pengenalan

Sebagai Guru Cemerlang Kemahiran Vokasional di sekolah pendidikan khas, saya mempunyai persijilan dalam bidang Dandan Rambut Tahap 2 (HT-090-3:2012) bagi Sijil Kemahiran Malaysia (SKM), Jabatan Pembangunan Kemahiran (JPK). Murid-murid pendidikan khas yang mengikuti kursus Dandan Rambut Tahap 2 dikehendaki memenuhi peruntukan jam kredit sebanyak 383 bagi mencapai Standard Kompetensi Kebangsaan (SKK). Kursus ini terdiri daripada enam unit kompetensi iaitu i) Nasihat Khidmat Pelanggan, ii) Mensyampu Rambut, iii) Penggayaan Rambut, iv) Rawatan Rambut dan Kulit Kepala, v) Pengurusan Salun Rambut, dan vi) Jualan Produk Salun. Murid-murid pendidikan khas yang mengikuti kursus Dandan Rambut Tahap 2 merupakan murid bermasalah pembelajaran (MBP) yang terdiri daripada pelbagai kategori dan kebanyakan daripada mereka berasal daripada keluarga berpendapatan rendah. Semasa pandemik COVID-19, khususnya sewaktu PKP, pelaksanaan Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR) merupakan cabaran kepada saya untuk memberikan pengajaran vokasional kepada murid-murid. Murid-murid saya didapati kurang memberikan komitmen meskipun pelbagai kaedah pengajaran dan pembelajaran dalam talian telah diperkenalkan.

Tinjauan awal

Sepanjang proses PdPR, saya mendapati penglibatan murid pendidikan khas semakin menurun dan murid tidak menunjukkan minat dalam pembelajaran. Hal ini menyebabkan saya menghadapi kesukaran dalam menerapkan kemahiran vokasional melalui kaedah PdPR. Selain itu, murid juga tidak dapat mengaitkan pembelajaran dengan kemahiran yang dipelajari dan tidak dapat melibatkan diri dalam proses PdPR mengikut spesifikasi kemahiran. Tambahan pula, murid menghadapi pelbagai halangan seperti masalah capaian internet, kekurangan peranti, capaian talian internet, kehabisan data dan

sebagainya. Ini menyebabkan murid cepat mengalah dan merasakan tugas yang diberikan oleh guru agak rumit dan sukar untuk diikuti. Keadaan ini menjurus kepada kekangan dalam mencapai objektif pengajaran dalam bidang Kursus Dandan Rambut secara keseluruhan. Sekiranya masalah ini tidak ditangani, murid akan terus berada pada tahap lemah dan menyukarkan murid terampil dalam topik mensyampu rambut. Setelah menganalisis isu yang dihadapi oleh murid, maka saya memerlukan satu strategi efektif bagi membantu murid menangani kelemahan dalam menguasai lima langkah manipulasi kulit kepala dalam unit kompetensi mensyampu rambut.

Bertitik tolak dari sini, saya mengambil inisiatif untuk mempelbagaikan kaedah pengajaran kepada penggunaan kaedah BRS yang terancang dan berstruktur kerana melibatkan murid secara aktif dalam proses PdP seperti dicadangkan oleh Guccione dan Hutchinson (2021). Beberapa kajian yang telah dijalankan menyokong bahawa pembelajaran melalui BRS dapat meningkatkan penglibatan murid secara aktif dalam kelas dan merangsang minat murid dalam proses PdP (Alegre, et al., 2020; Ching & Zainudin, 2023; Pearce, et al., 2019; Sider, 2019). BRS merupakan satu usaha kerjasama antara dua atau lebih guru dalam merancang, melaksana dan menilai proses PdP (KPM, 2019).

Guru-guru ini akan saling berkongsi kepakaran, memberikan maklum balas, sokongan dan bantuan. Objektif pelaksanaan BRS adalah memahami dan mengamalkan tiga proses utama (prakonferensi, pemerhatian dan pascakonferensi) dalam tiga Model Pengajaran BRS. Kedua, mengenal pasti peranan jurulatih yang baik dalam pelaksanaan BRS dan mempelajari amalan terbaik daripada rakan sekerja (Ching & Zainudin, 2023; Hagen et al., 2017; Vikraman, et al., 2017). Justeru, kajian Tindakan ini dijalankan untuk membantu murid menguasai lima langkah manipulasi kulit kepala melalui kaedah BRS dengan sedikit modifikasi mengikut keperluan murid. Objektif kajian ini ialah meningkatkan penguasaan lima langkah manipulasi kulit kepala dalam pembelajaran menggunakan kaedah BRS.

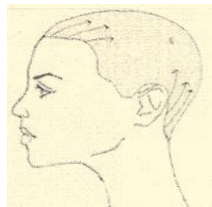
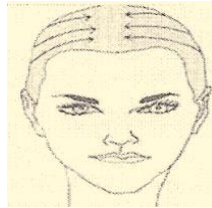
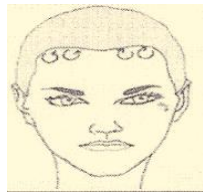
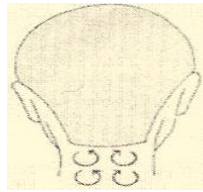
Merancang

Laporan kajian tindakan ini membincangkan bagaimana dua orang murid pendidikan khas bertindak sebagai jurulatih dan empat orang murid pendidikan khas sebagai peserta. Mereka dikenal pasti sebagai murid-murid yang kurang menguasai tajuk manipulasi kulit kepala termasuklah aplikasi lima langkah manipulasi kulit kepala berdasarkan sukatan pembelajaran. Antara lima langkah

manipulasi kulit kepala yang digunakan dalam kajian ini adalah seperti dalam [Rajah 1](#). Menurut KPM (2019), terdapat tiga objektif dalam menjalankan BRS iaitu memahami dan mengamalkan tiga proses utama (prakonferensi, pemerhatian dan pascakonferensi) dalam tiga Model Pengajaran PRS, mengenal pasti peranan jurulatih yang baik dalam pelaksanaan BRS dan mempelajari amalan terbaik daripada rakan sekerja.

Rajah 1

Lima langkah manipulasi kulit kepala

Bil	Perkara	Penerangan	Langkah
1	Arah mengurut	Tangan kiri memegang bahagian tengah kepala, tangan kanan bergerak sambil mengurut keliling kepala dan garisan rambut.	
2	Arah gerakan menggunting	Kedua-dua belah tangan diletakkan di bahagian atas telinga. Gerakan serentak kedua-dua belah tangan menunjuk ke arah atas kepala.	
3	Arah menguli dan meramas	Tangan kiri di bahagian hadapan kepala, sementara tangan kanan membuat gerakan tekanan dan putaran keseluruhan kepala.	
4	Urutan pusar di gigi rambut	Gerakan putaran kecil di gigi rambut.	
5	Urutan pusar di tengkuk	Letakkan tangan kiri di bahagian hadapan kepala, sementara tangan kanan membuat gerakan tekanan dan putaran di tengkuk.	

Dalam menjayakan Model Pengajaran BRS, jurulatih haruslah mematuhi langkah-langkah yang dicadangkan supaya objektif sesuatu PdP itu berjaya. Antara langkah-langkah yang disarankan adalah prakonferensi, pemerhatian dan pascakonferensi.

Dalam fasa prakonferensi, saya merancang untuk memilih ketua (*jurulatih*) dan menetapkan tajuk dan objektif. Selepas itu, saya bersama *jurulatih* menentukan fokus dan isu, membuat pemerhatian dan melaksanakan kaedah BRS terhadap dua murid dipilih sebagai *jurulatih*. Pemilihan *jurulatih* ini berdasarkan nilai kepimpinan melalui pemerhatian dan soal jawab. Setelah memilih *jurulatih*, saya memperkenalkan intervensi kaedah bimbingan rakan sekerja yang berpusatkan murid untuk meningkatkan penguasaan lima langkah manipulasi kulit kepala dalam pembelajaran. Setelah *jurulatih* menguasai kaedah ini berserta langkah manipulasi, saya memberikan kuasa secara terkawal kepada *jurulatih* dalam membimbing rakan-rakan mereka serta membantu saya mendengar murid menerangkan jawapan dengan perkataan mereka sendiri dalam penyelesaian masalah yang mereka hadapi.

Saya juga menggunakan *YouTube* sebagai bahan pembelajaran untuk mempelajari dan menguasai cara-cara menjalankan manipulasi kulit kepala dengan baik. Manakala, penggunaan *flipcard*

digunakan sebagai medium perbincangan. Setelah mendapati *jurulatih* yang dipilih berjaya memenuhi kriteria yang ditetapkan, saya memberikan latihan berterusan untuk membina nilai kepimpinan *jurulatih* ini.

Bertindak dan memerhati

Sepanjang menjalankan intervensi ini, saya telah mengenalpasti pelbagai manfaat yang didapati oleh murid. Intervensi ini dapat menyediakan pengalaman sebenar melalui bimbingan langkah-langkah kerja dan tugas berdasarkan kemahiran (Ching & Zainudin, 2023; Sider, 2019; Whipp dan Pengelley, 2017). Keadaan ini memberikan keseronokan kepada murid dalam meneroka pembelajaran dan meningkatkan kemampuan memori kerja mereka (Sider, 2019; Whipp & Pengelley, 2017). Hal ini membuktikan pengaplikasian kaedah BRS dapat menjadikan pembelajaran lebih menarik dan mampu merangsang daya pemikiran, kreativiti dan inovasi dalam menyelesaikan masalah pembelajaran (Boon, 2021; Ching & Zainudin, 2023; Kadir, *et al.*, 2021; Gök; 2015). Tambahan pula, kaedah BRS ini berunsur realistik menyerupai keadaan sebenar kepada murid di mana secara tidak langsung dapat

Rajah 2

Jurulatih sedang dibimbing oleh guru tentang manipulasi kulit kepala dengan bantuan video YouTube dan kad imbas.



mempengaruhi perasaan dan emosi murid serta menjadi daya rangsangan dalam mewujudkan persekitaran kelas yang menyeronokkan (Guccione, & Hutchinson, 2021; Kadir *et al.*, 2021; Pearce *et al.*, 2019).

Dalam fasa (pemerhatian) ini, saya telah memerhati keupayaan murid untuk bekerjasama bersama *peer jurulatih* dan saya akan melihat perubahan yang berlaku pada murid sehingga akhir intervensi dijalankan. Ahli kumpulan dikehendaki menjalankan aktiviti manipulasi kulit kepala melalui lima langkah dengan bantuan *peer jurulatih* berdasarkan *YouTube* dan *flipcard*. Sepanjang intervensi ini dijalankan, saya membuat perbincangan secara terbuka dalam mengambil pendapat, cadangan dan komen daripada semua murid untuk menggalakkan murid sebagai *co-learner* dan *co-designer* dalam mencapai objektif pembelajaran secara holistik. Intervensi ini berunsur terancang, berstruktur, fleksibel dan memenuhi keperluan kognitif, psikomotor serta afektif. Setiap hasil aktiviti akan dinilai oleh saya berdasarkan kriteria yang ditetapkan kemudian saya akan membuat pembetulan melalui pemerhatian, temu bual dan juga hasil kerja murid.

Fasa 1 – dijalankan di kelas

Semasa jurulatih menjalankan amanah yang diberikan, saya membuat pemerhatian bagaimana jurulatih ini memberikan coaching kepada ahli pasukan. Penilaian dibuat berdasarkan

pemerhatian, temu bual dan senarai semak. Kajian ini dijalankan dalam dua kitaran selama lima minggu dalam setiap kelas Dandan Rambut.

Fasa 2 – dijalankan di bengkel

Dalam fasa ini, saya berbincang bersama dengan *jurulatih* untuk menilai objektif, menyemak hasil dapatan serta mendapatkan maklum balas daripada *jurulatih* untuk penambahbaikan proses PdP akan datang. Menurut kajian Guccione & Hutchinson (2021), kaedah BRS dapat menyediakan pembelajaran berpusatkan murid iaitu pelibatan secara aktif, kolaboratif dan interaktif yang menekankan konsep komunikasi dua hala. Sepanjang intervensi ini dijalankan, saya juga mendapati murid-murid lain lebih berani untuk bertanya soalan sekiranya mereka kurang faham atau tidak menguasai langkah-langkah tertentu dengan terbuka tanpa sebarang halangan. Ini menunjukkan *jurulatih* telah berjaya menjalankan amanah yang diberikan dengan baik dalam menjelaskan kekeliruan yang dihadapi oleh rakan-rakan mereka dengan bahasa yang mudah difahami dan mengikut aras pemahaman mereka. Situasi ini dapat meningkatkan penguasaan kemahiran berfikir yang mantap dalam melahirkan murid yang kreatif dan inovatif. Intervensi yang berpusatkan murid ini menggalakkan penglibatan murid secara aktif dalam PdP melalui tugas dan soalan yang mencabar pemikiran seperti yang disarankan dalam

Rajah 3

Jurulatih-jurulatih sedang membuat demonstrasi memanipulasi kulit kepala patung kepada rakan-rakan mereka



Pelan Pembangunan Pendidikan Malaysia (PPPM) 2013-2025. Justeru, saya juga menggalakkan murid menyoal menggunakan soalan aras tinggi di dalam aktiviti untuk mengetahui tahap pemahaman mereka dalam topik manipulasi kulit kepala.

Mereflek

Selepas menjalankan intervensi, saya telah membuat refleksi (pascakonferensi) iaitu penilaian sendiri, penilaian terhadap BRS dan penilaian terhadap murid-murid lain sepanjang intervensi dijalankan. Pertama, saya mendapati intervensi ini amat berfokuskan terhadap pembelajaran berpusatkan murid dimana saya fasilitator telah berjaya menjalankan proses PdP yang menarik. Kedua, saya mendapati jurulatih yang dipilih berjaya dibentuk sebagai ketua yang boleh membimbing serta mempunyai nilai empati yang tinggi. Situasi ini dapat dilihat semasa murid memberikan penerangan kepada ahli kumpulan sehingga mereka faham dan dapat mengikutilangkah yang diajar dengan baik. Seterusnya, sepanjang proses melaksanakan intervensi ini, saya mendapati banyak elemen yang

penting dalam meningkatkan penguasaan lima langkah manipulasi kulit kepala dalam pembelajaran melalui kaedah BRS. Situasi ini memudahkan proses pengulangan dan memudahkan bebanan kerja saya. Saya juga dapat mengajar dengan berkesan dan mempengaruhi tingkah laku murid dengan mempersembahkan maklumat dengan menarik secara terkawal. Ketiga, intervensi ini lebih berkesan untuk meyakinkan rakan murid dan dapat memahami masalah dengan lebih baik. Keadaan ini membantu saya untuk terus berhubung dengan semua murid secara seronok. Keempat, saya mendapati murid berasa seronok sepanjang PdP melalui kaedah BRS. Ini dapat dilihat apabila murid sentiasa bekerjasama dalam kumpulan dan berkomunikasi sesama mereka untuk menyelesaikan masalah mereka secara konkrit yang melibatkan aktiviti *hands-on* dan *minds-on*. Ini adalah kerana murid seronok serta dibenarkan bergerak dan merasai sendiri apa yang dipelajari melalui jurulatih. Situasi ini telah membantu saya dalam memberikan pengalaman pembelajaran baharu kepada murid serta meningkatkan pembelajaran dan penglibatan dalam kelas. Dapatan kajian ini juga turut selari dengan pendapat Whipp dan Pengelley (2017) yang

Rajah 4

Murid-murid mengaplikasikan kemahiran manipulasi kulit kepala dalam aktiviti mensyampu rambut



menyatakan bahawa kaedah ini sangat menarik tumpuan murid dan membantu mengukuhkan pemahaman kontekstual dan memberi nilai tambah dalam kalangan murid. Situasi ini juga menunjukkan murid percaya bahawa jurulatih ini dapat mendorong dan membantu mereka dalam pembelajaran (Sider, 2019).

Kelima, saya juga mendapati penglibatan aktif melalui aktiviti BRS dapat mengubah sikap dan dapat menggalakkan pedagogi berpusatkan murid (Guccione & Hutchinson, 2021). Murid juga boleh saling bertukar dan berkongsi idea dan maklumat yang diperoleh dengan bantuan *YouTube* dan *flipcard* dan juga menggalakkan pemikiran kritis merentas kurikulum (Alegre *et al.*, 2020). Ini membuktikan bahawa murid berjaya menggunakan pelbagai sumber bagi mengawal, menangani serta mengendalikan perubahan supaya mendapat manfaat yang maksimum dengan baik. Ini bermakna dapatan kajian menunjukkan penyelesaian masalah serta pembelajaran kolaboratif melalui sokongan, pujian daripada jurulatih mereka membantu murid menguasai lima Langkah manipulasi kulit kepala dengan terampil. Keadaan ini juga membantu murid berfikir dengan lebih tersusun, sistematik dan berfokus. Sejurus dengan ini, saya menyemak dan berkongsi maklumat serta dapatan yang diterima melalui pemerhatian, soal jawab dan hasil kerja bersama jurulatih untuk dianalisis bagi mengetahui keberkesanan intervensi ini dalam kalangan murid. Ini adalah kerana, murid lain juga dapat mengikuti arahan dan menjalankan tugas yang diberikan dengan baik disebabkan bimbingan oleh jurulatih adalah sangat efektif mengikut tahap keupayaan kognitif mereka. Saya mendapati objektif yang dirancang tercapai melalui pelaksanaan intervensi. Ini dapat dibuktikan dengan keberanian semua murid dalam menyuarakan pandangan dan komen secara spontan serta dapat memberikan cadangan dalam menyelesaikan masalah yang mereka hadapi sepanjang proses PdP.

Dapatan kajian ini juga membuktikan bahawa kaedah bimbingan rakan sekerja ini telah memberikan pengetahuan baru terhadap isi pembelajaran dan dapat meningkatkan kemahiran generik (*soft skill*) dalam kalangan murid. Ini

membuktikan kaedah BRS dapat menggerakkan perkembangan kognitif murid serta memperkukuhkan pembelajaran baharu yang diajar serta mewujudkan suasana santaidalam menyampaikan pembelajaran baharu tersebut. Pernyataan ini selari dengan kajian-kajian lepas yang banyak membuktikan bahawa peningkatan nilai kemahiran insaniah dapat dipupuk dalam kalangan murid secara tidak langsung melalui kaedah *peer coaching* (Vikraman *et al.*, 2017). Ini membuktikan MBP mampu memahami, menilai serta menganalisis pembelajaran melalui kaedah bimbingan rakan sekerja dan memberikan cadangan penambahbaikan dan akhirnya berjaya mengaplikasikan lima Langkah manipulasi kulit kepala dalam pembelajaran dengan baik. Hal ini dapat menjimatkan masa, tenaga serta penghasilan bahan bantu mengajar dengan lebih menarik. Sekali gus, ia memberikan satu suntikan baharu dan meningkatkan motivasi saya untuk meneruskan usaha ini dan mengenal pasti kekuatan dan kelemahan kajian serta mengutarakan beberapa cadangan tambahan untuk kajian lanjutan.

Kesimpulan

Secara kesimpulannya, saya bersyukur kerana kajian tindakan ini telah membantu saya membimbing murid menguasai lima langkah manipulasi kulit kepala melalui kaedah bimbingan rakan sekerja. Dari sudut pandangan yang lain, kaedah ini telah membekalkan informasi yang lebih realistik, merangsang pelbagai deria dalam satu masa, meningkatkan keberkesanan perjalanan proses pembelajaran, memudahkan mengawal emosi dan sikap murid, membekalkan dan menjimatkan masa, tenaga dan kos perbelanjaan (Hagen *et al.*, 2017; Vikraman *et al.*, 2017). Saya juga mendapati bahawa kaedah ini menarik minat murid, meningkatkan kefahaman murid, dan menggalakkan kerjasama secara aktif dalam kalangan murid. Melalui kajian ini, saya menyarankan semua guru menggunakan kaedah BRS sebagai alternatif baharu dalam mempelbagaikan kaedah PdP di dalam kelas. Selain ini, saya juga mencadangkan kajian seterusnya mengkaji faktor-faktor pembelajaran efektif yang

berimpak nilai-nilai dalam kemahiran generik serta metodologi yang lebih menyeluruh.

ORCID

Hemarani Munisamy 
<https://orcid.org/0009-0008-6494-6539>

Rujukan

1. Alegre, F., Moliner, L., Maroto, A., & Lorenzo-Valentin, G. (2020). Academic achievement and peer tutoring in mathematics: A comparison between primary and secondary education. *Sage Open*, 10(2), 1-9. <https://doi.org/10.1177/2158244020929295>
2. Boon, Z. S. L. (2021). Coaching: an approach for leadership development in the Singapore education system. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 11(1), 89-103. <https://doi.org/10.1108/IJMCE-09-2021-0089>
3. Ching, D. L. Y., & Zainudin, Z. (2023). The integration of M-Learning in a communication skills course for Peer Mentoring Group (PRS): Pengintegrasian M-Pembelajaran dalam kursus kemahiran komunikasi kepada Pembimbing Rakan Sebaya (PRS). *Malaysian Journal of Action Research*, 1(1), 105-121. <https://doi.org/10.61388/mjar.v1i1.9>
4. Guccione, K., & Hutchinson, S. (2021). Enhancing Practice through Peer Conversations. In Guccione, K., & Hutchinson, S. (Ed), *Coaching and Mentoring for Academic Development*. Emerald Publishing Limited, 233-241. <http://doi.org/10.1108/978-1-78973-907-720211031>
5. Gok, T. (2015). An investigation of students' performance after peer instruction with stepwise problem-solving strategies. *International Journal of Science and Mathematics Education*, 13(3), 561-582. <http://dx.doi.org/10.1007/s10763-014-9546-9>
6. Hagen, M. S., Bialek, T. K., & Peterson, S. L. (2017). The nature of peer coaching: definitions, goals, processes and outcomes. *European Journal of Training and Development*, 41(6) 540-558. <https://doi.org/10.1108/EJTD-04-2017-0031>
7. Kadir, A. K., Karupppannan, G., Rahman, M. A., & Kumarasamy, M. M. (2021). The effects of coaching and mentoring on metacognition knowledge among Malay language teachers in Sabah, Malaysia. *American International Journal of Education and Linguistics Research*, 4(1), 18-30. <https://doi:10.46545/Aijelr.V4i1.284>
8. Kementerian Pendidikan Malaysia. (2019). *Kit PLC Professional Learning Community*. Putrajaya.
9. Pearce, E., de la Fuente, Y., Hartweg, B., & Weinburgh, M. (2019). Peer-coaching as a component of a professional development model for biology teachers. *School Science and Mathematics*, 119(3), 117-126. <https://doi.org/10.1111/ssm.12326>
10. Sider, S. (2019). Peer coaching in a school in Cairo, Egypt: Implementation, barriers, and pathways to effective adoption. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 8(1), 37-51. <https://doi.org/10.1108/IJMCE-04-2018-0016>
11. Vikaraman, S. S., Mansor, A. N., & Hamzah, M. I. M. (2017). Mentoring and coaching practices for beginner teachers—A need for mentor coaching skills training and principal's support. *Creative Education*, 8(1), 156-169. <https://doi.org/10.4236/ce.2017.81013>
12. Whipp, P. R., & Pengelley, R. (2017). Confidence building through peer observation of teaching and peer coaching in university departments: A good investment for some and not others. *International Journal of Mentoring and Coaching in Education*, 6(2), 99-115. <https://doi.org/10.1108/IJMCE-07-2016-0059>